

Der Schädlingsbekämpfer mit dem Bienenhotel



Raphael Iseli hält mit seinem Team ganze Siedlungen in Schuss. Dabei fällt der Hauswart mit eidg. Fachausweis gerne auf – mit herausragendem Service und einem besonderen Markenzeichen. Sein Spezialgebiet: Alles, was krecht und fleucht.

Seinen ersten Job hatte er bereits mit 13 Jahren. Er reinigte Flaschen, um sich mit seinem eigenen Geld ein Töffli zu leisten. Später lernte er Optiker, doch das war auf Dauer nichts für ihn. Als Quereinsteiger fand Raphael Iseli schliesslich in der Schädlingsbekämpfung und Hauswartung seine wahre Berufung. Heute feiert er das 10-jährige Bestehen seiner in Ostermundigen angesiedelten Firma IMMO-SERVICE.

Mit persönlichem Service glänzen

Raphael Iseli ist das, was man auf Mundart «schaffig» nennt. Wenn sich Schnee ankündigt, steht er für die Räumungsarbeiten bereits um 3 Uhr morgens auf der Matte oder rückt aus, wenn Ungeziefer in einer Küche für Furore sorgen. Sein Arbeitstag zählt nicht selten bis zu 13 Stunden. In dieser Zeit

klingelt sein Telefon bis zu 120 Mal. «Mir ist es sehr wichtig, alle Anliegen persönlich entgegenzunehmen», erzählt Iseli. Mit seinem rund 30-köpfigen Team kümmert er sich mit viel Herzblut um Gebäude und ihr Drumherum. Dazu zählen komplette Liegenschaftsdienste inklusive Reinigung, fachkundige Hauswartung mit Umgebungspflege sowie professionelle Schädlingsbekämpfung. Für die Pflege von Gärten ist eigens ein Fachteam im Einsatz.

Zur Kundschaft der IMMO-SERVICE R. Iseli AG gehören Verwaltungen, Privatpersonen, Stiftungen, Eigentümerschaften oder Firmen. Insgesamt betreut das Unternehmen rund 600 Objekte. Damit gehöre es zu den grösseren Betrieben in diesem Bereich. «Mit einem solchen Wachstum hätte ich anfangs nicht gerechnet», schaut Iseli auf die Gründung seines Einzelunternehmens zurück. Er fing klein an: «Ich startete vor zehn Jahren mit einer gemieteten Garagenbox in Ostermundigen.» Das Unternehmen nimmt schnell Fahrt auf: «Durch Mund-zu-Mund-Werbung durfte ich von Anfang an 20 Objekte betreuen. So war ich bereits in der ersten Woche ausgebucht und konnte von Beginn an einen Mitarbeitenden beschäftigen.»

Voller Einsatz: als Hauswart und Schädlingsbekämpfer

Iseli packt in allen Bereichen gerne an: «Ob Laub rächen oder Waschküchen und WC-

Anlagen reinigen – hauptsache alles glänzt und riecht wieder frisch.» Auch vor Mäusen, Ratten, Wespen, Spinnen, Ameisen und Kakerlaken hat er keine Berührungsängste – auch wenn diese oft ungeliebte Mitbewohner sind. «Mäuse finde ich eigentlich ganz süss, doch in der Küche haben die Nager nicht viel verloren», so Iseli. Wird der Schädlingsbekämpfer mit eidg. Fachausweis gerufen, inspiziert er zunächst vor Ort den Befallsherd, beurteilt die Befallsstärke und nimmt dann die nötige Behandlung vor. «Meistens reicht schon eine Behandlung – oder je nach Fall zwei. Ich finde es schön, Leuten zu helfen, damit sie wieder ruhig schlafen können». Hilfsbereit zeige er sich auch gegenüber Tieren: «Ich habe ein grosses Bewusstsein für Tiere und versuche viel zurückzugeben», so der Tierfreund. Etwa mit Bienenhotel im Garten, Rettungsaktionen von verletzten Igel und seinen beiden Hobbys, in denen er den Ausgleich zum Berufsalltag findet: sein Dobermann und die Aufzucht von jungen Bachforellen.

Sauberer Auftritt als Markenzeichen

Sein Erfolgsrezept? Auffallen. Und zwar mit einem überaus freundlichen Auftreten sowie mit schnellen, sauberen und effizienten Lösungen. Darauf achte er auch bei der Rekrutierung seines Teams: «Eine anständige und zuvorkommende Art hat im Kundenkontakt höchste Priorität.» Doch er hat auch noch ein zweites Markenzeichen: «Ich bin die Dinge schon immer etwas anders ange-



gangen.» Das zeige sich beispielsweise in den völlig untypischen Fahrzeugflotte: schwarze Offroaders. «Wer die sieht, erkennt uns sofort», schmunzelt der Hauswart mit eidg. Fachausweis. Heute füllt er mit seinen Maschinen eine ganze Einstellhalle. Dabei achtet er besonders auf die Hochwertigkeit der Geräte: «Es ist mir ein grosses Anliegen, dass die Geräte für die Mitarbeitenden top sicher und angenehm sind sowie zu einer effizienten Arbeitsweise beitragen. Dafür investiere ich gerne.»

«Immer dranne blybe»

Iseli ist mit viel Leidenschaft bei seinem Job. Sein Motto lautet: «Immer dranne blybe.» Entsprechend fiel ihm das Delegieren nicht immer leicht «Das musste ich erst lernen. Heute kann ich es etwas gelassener nehmen. Ich weiss, dass ich ein tolles Team und eine tatkräftige Partnerin an meiner Seite habe. Dafür bin ich unglaublich dankbar. Ein grosser Dank gilt auch meiner treuen Kundschaft – auf eine weitere schöne Zusammenarbeit.»



IMMO-SERVICE R. Iseli AG
Jurablickweg 1, 3072 Ostermundigen
Telefon +41 79 650 05 54
E-Mail info@immoservice-iseli.ch

www.immoservice-iseli.ch